СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ. 5

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. 5

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.. 7

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. 12

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. 12

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. 13

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. 14

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. 16

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 17

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 19

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 20

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 21

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 22

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 24

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. 27

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД. 28

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. 39

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». 41

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». 42

2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». 50

2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». 72

2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ». 75

2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ». 81

2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 82

2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»». 89

2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»». 96

2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ. 98

2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ 102

2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ». 103

2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ». 108

2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. 115

2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. 119

2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». 120

2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ». 127

2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». 136

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. 143

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. 149
2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». 150
2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». 157
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. 171
2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. 175
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)». 176
2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 182
2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». 188
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. 194
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. 197
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ. 197
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ. 199
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ. 201
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ. 202
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. 209
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ: 209
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ: 211
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АЛУШТЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ: 212

1. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email, e-mail* [iˈmeɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 № 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Указ Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
6. Указ Президента РФ от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607";
7. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);
8. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
9. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

10. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 № 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203" (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет");

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации";

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

14. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. N 873 "О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения";

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317";

17. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

18. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

19. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

20. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

21. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 20018 г.);

22. Приказ Минпросвещения России от 26.09.2018 № 80 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями,

осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

23. Приказ Минпросвещения России от 9 октября 2018 г. № 112 «Об организации в Министерстве просвещения Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;

24. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726);

25. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2019 г. N 54499);

26. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

27. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

28. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;

29. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

30. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

31. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

32. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года);

33. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

34. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП- 87/02вн);

35. "Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (в соответствии с публикацией на сайте https://docs.edu.gov.ru/ по состоянию на 18.12.2019).

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Алушта Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Алушты Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.

II. Комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 20018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($П_{инф}$) определяется по формуле:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$И_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$И_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($П_{дист}$) определяется по формуле:

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где:

$Т_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($П^{откр}_{уд}$), определяется по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($П_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \qquad (2.1)$$

где:

$Т_{комф}$– количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \qquad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}}\right) \times 100, \qquad (3.3)$$

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}{}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}{}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}{}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}{}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.2)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.2)$$

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям– по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \qquad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$К^1_n = (0{,}3 \times П^n_{инф} + 0{,}3 \times П^n_{дист} + 0{,}4 \times П^{n\text{-откр}}_{уд})$$
$$К^2_n = (0{,}3 \times Пnкомф.усл + 0{,}4 \times П^n_{ожид} + 0{,}3 \times П^{n\text{-комф}}_{уд})$$
$$К^3_n = (0{,}3 \times П^{n\text{-орг}}_{дост} + 0{,}4 \times П^{n\text{-услуг}}_{дост} + 0{,}3 \times П^{n\text{-дост}}_{уд})$$
$$К^4_n = (0{,}4 \times П^{n\text{-перв. конт}}_{уд} + 0{,}4 \times П^{n\text{-оказ. услугуд}} + 0{,}2 \times П^{n\text{-вежл. дистуд}})$$
$$К^5_n = (0{,}3 \times П^n_{реком} + 0{,}2 \times П^{n\text{-орг. услуд}} + 0{,}5 \times П^n_{уд}),$$

$П^n_{инф}$ ... $П^n_{уд}$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \qquad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{o} = \sum S^{ou} / V, \qquad (8)$$

где

S^{o} – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \qquad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \qquad (10)$$

где

S^r –показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Алушты Республики Крым, было проведено:

- Онлайн анкетирование 1897 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- Контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- Контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- Наблюдение – сбор информации:

- о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

- об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (http://otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций).

В НОК УООД участвовали 14 (ОО, ДО, ДОД) образовательных организации общей численностью 3591 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 14 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории г. Алушты Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 9 населённых пунктов г. Алушты Республики Крым.

Таблица 1.

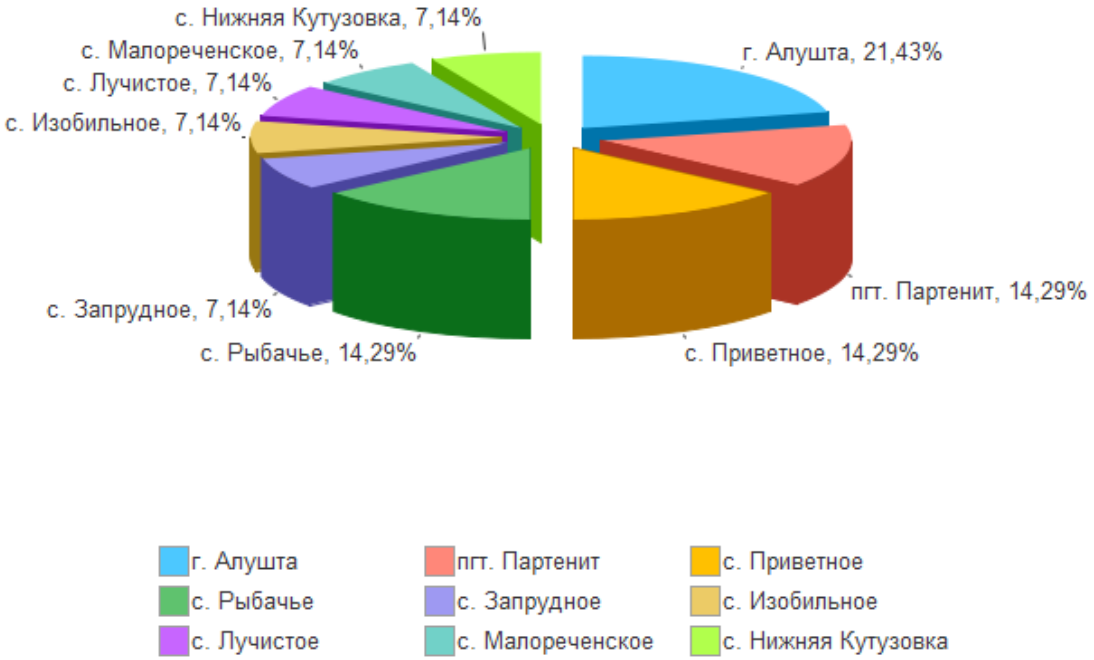
Количество участников НОК УООД в 2020 году по населённым пунктам г. Алушты Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с. Запрудное	1
г. Алушта	3
пгт. Партенит	2
с. Приветное	2
с. Рыбачье	2
с. Нижняя Кутузовка	1
с. Изобильное	1
с. Малореченское	1
с. Лучистое	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Алушты Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Алушты Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 14.

В том числе: ОО - 6; ДО - 6; ДОД - 2.

ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ.
   Директор: Луст Сергей Владимирович
   Адрес: 298545, Республика Крым, г. Алушта, с. Запрудное, ул. Школьная, д. 1
   e-mail: zaprudnoeshkola@mail.ru
   Сайт: zaprudnoeshkola.educrimea.ru

2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 10 "СЕРЕБРЯНОЕ КОПЫТЦЕ" ГОРОДА АЛУШТЫ.
   Заведующий: Усикова Наталия Ивановна
   Адрес: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Судакская, д. 10 а
   e-mail: dsad10alushta@mail.ru
   Сайт: aldou10.crimea-school.ru

3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 11 "РОМАШКА" ГОРОДА АЛУШТЫ.
   Заведующий: Габаева Мария Дмитриевна
   Адрес: 298542, Республика Крым, г. Алушта, пгт. Партенит, ул. Строительная, д. 1
   e-mail: duzromashka@yandex.ru
   Сайт: pardou11.crimea-school.ru

4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 14 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ.
   Заведующий: Леоненко Светлана Николаевна
   Адрес: 298521, Республика Крым, г. Алушта, с. Приветное, ул. Шевченко, д. 3а
   e-mail: detsadik14@mail.ru
   Сайт: privdou14.crimea-school.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 16 "БАРВИНОК" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Заведующий: Горовцова Светлана Михайловна

Адрес: 298522, Республика Крым, г. Алушта, с. Рыбачье, ул. Школьная, д. 1а

e-mail: barvinokribache@mail.ru

Сайт: aldou16.crimea-school.ru

6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 19 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Заведующий: Авраменко Татьяна Николаевна

Адрес: 298532, Республика Крым, г. Алушта, с. Нижняя Кутузовка, ул. Центральная, д. 2а

e-mail: tatyananikolaevnaa@mail.ru

Сайт: aldou19.crimea-school.ru

7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У. ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Савельева Елена Петровна

Адрес: 298531, Республика Крым, г. Алушта, с. Изобильное, пер. Почтовый, д. 10

e-mail: izobilnoe-school@mail.ru

Сайт: izobilnoe.crimea-school.ru

8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Караметов Эскендер Шевкетович

Адрес: 298520, Республика Крым, г. Алушта, с. Малореченское, ул. Подгорная, д. 5

e-mail: malorechenskaya.shkola@mail.ru

Сайт: malorechkashkola.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Луст Алена Александровна

Адрес: 298542, Республика Крым, г. Алушта, пгт. Партенит, ул. Победы, д. 1

e-mail: partenit-school@mail.ru

Сайт: partenitschool.ru

10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Дюдина Ольга Леонидовна

Адрес: 298521, Республика Крым, г. Алушта, с. Приветное, ул. К.Маркса, д. 1

e-mail: privetnoe-2015@yandex.ru

Сайт: privetnoe.crimea-school.ru

11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Сидунов Александр Иванович

Адрес: 298522, Республика Крым, г. Алушта, с. Рыбачье, ул. Школьная, д. 6

e-mail: ribache_school@mail.ru

Сайт: ribacheschool.edusite.ru

12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ "КОМПЛЕКСНАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Туриев Алан Юрьевич

Адрес: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. 15 Апреля, д. 43

e-mail: kducsh@bk.ru

Сайт: kdussh-alushta.crm.sportsng.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОДРОСТКОВО-МОЛОДЁЖНЫЙ ЦЕНТР" ГОРОДА АЛУШТЫ.

Директор: Калита Виктория Валерьевна

Адрес: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. 50 лет Октября, д. 6

e-mail: pmc.alushta@mail.ru

Сайт: pmcalushta.crimea-school.ru

14.	**Наименование:**	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ.
	Заведующий:	Шевцова Светлана Николаевна
	Адрес:	298530, Республика Крым, г. Алушта, с. Лучистое, ул. Виноградная, д. 22
	e-mail:	ale1512009@yandex.ru
	Сайт:	aldou18.crimea-school.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 6 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 6 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2020 году была фактически проведена в отношении 14 образовательных организаций г. Алушты Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Алушты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 1690 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 1897 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	родители/законные представители		Обучающиеся/ воспитанники	
			Выборочная совокупность	Фактическая численность	Выборочная совокупность	Фактическая численность
1	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Лучистое	62	80		
2	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Запрудное	40	42	8	8
3	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	127	135		
4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	пгт. Партенит	84	140		10
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Приветное	44	45		

6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Рыбачье	63	80		
7	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Нижняя Кутузовка	69	70		1
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Изобильное	92	94	11	11
9	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Малореченское	114	118	36	39
10	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	пгт. Партенит	172	192	15	45
11	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Приветное	99	102	19	21
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Рыбачье	46	51	9	10
13	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	304	317	72	79
14	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	119	121	85	86

Таким образом в анкетировании приняли участие 1897 респондентов, что составляет 112,25% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Рисунок 2.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Алушты Республики Крым (общее количество).

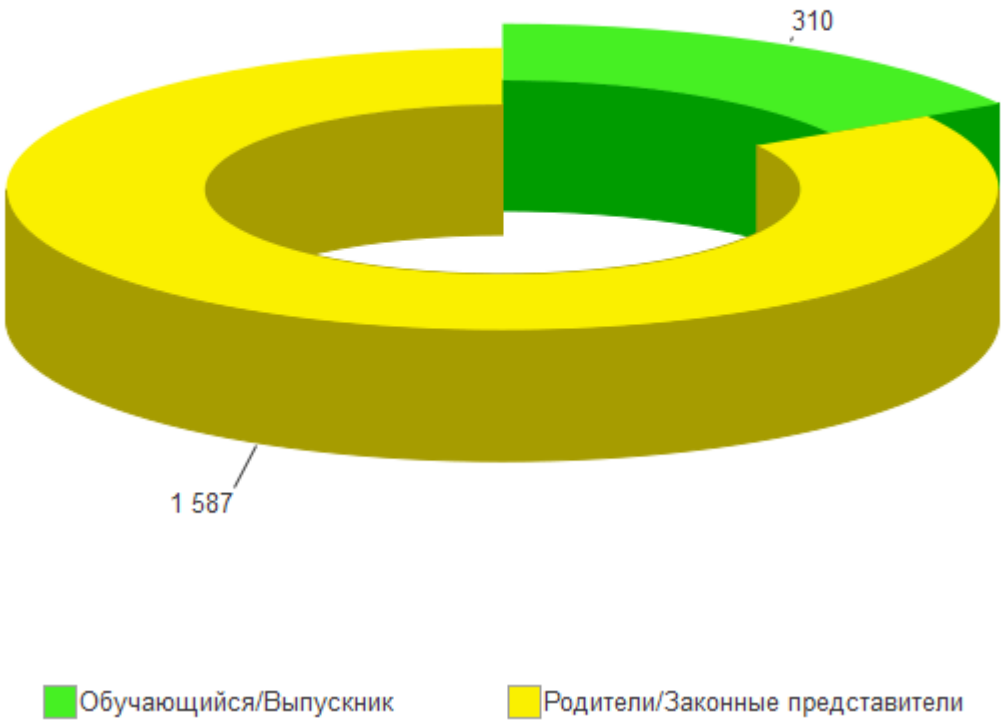
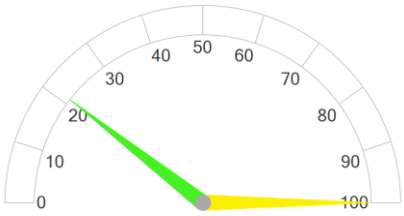
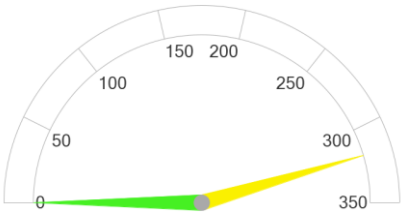


Рисунок 3.

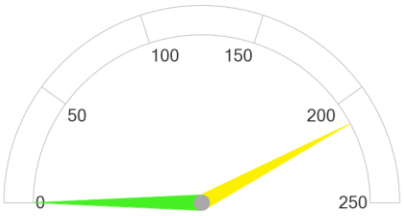
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Алушты Республики Крым (в разрезе по организациям).



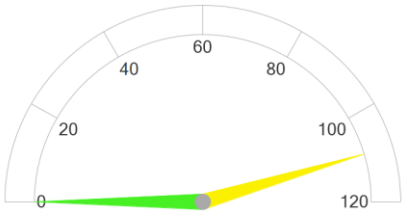
МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ



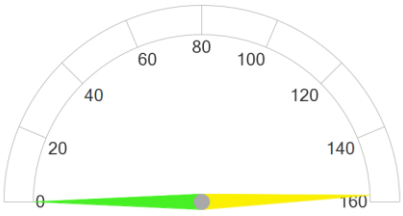
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ



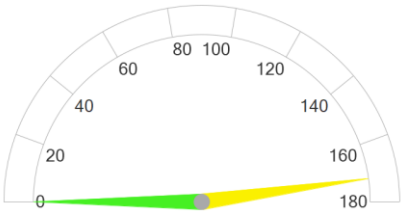
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ



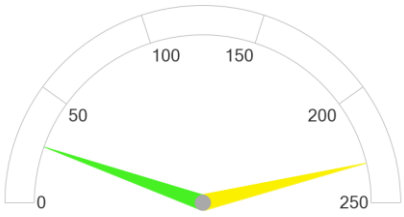
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ



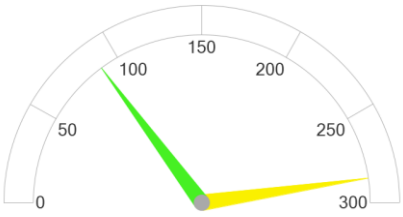
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ



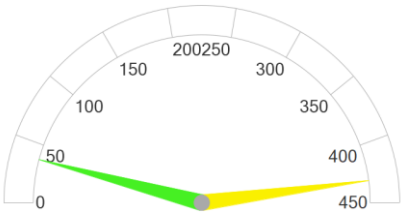
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ



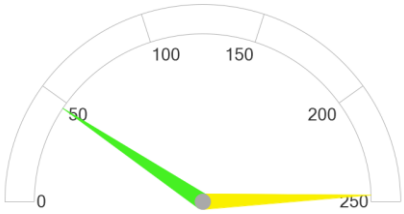
МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ



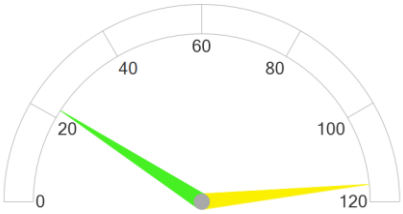
МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ



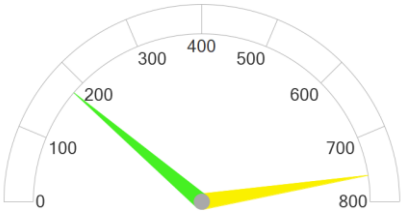
МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ



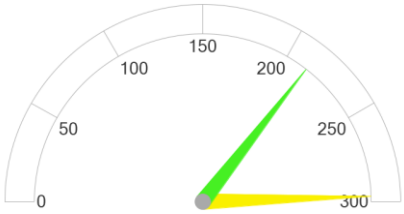
МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ



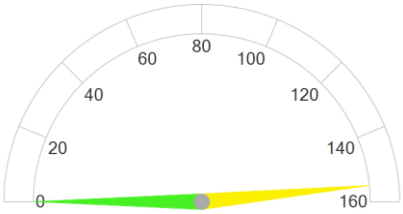
МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ



МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ



МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ



МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ

2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (http://otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2017-2018 учебный год, но не было отчета за 2019 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся,	+	+	+	+

	режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический состав					
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности					
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
IX. Платные образовательные услуги					
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных	+*	+*	+*	+*

	образовательных услуг (при наличии)				
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении образовательной организации.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	**Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)**
	Информация о режиме, графике работы
	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
	информация о структуре и об органах управления оразовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурны
	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и п
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места,
	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе
	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)

МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МОУДОД "КДЮСШ"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МУДО "ПМЦ"	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
12.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100

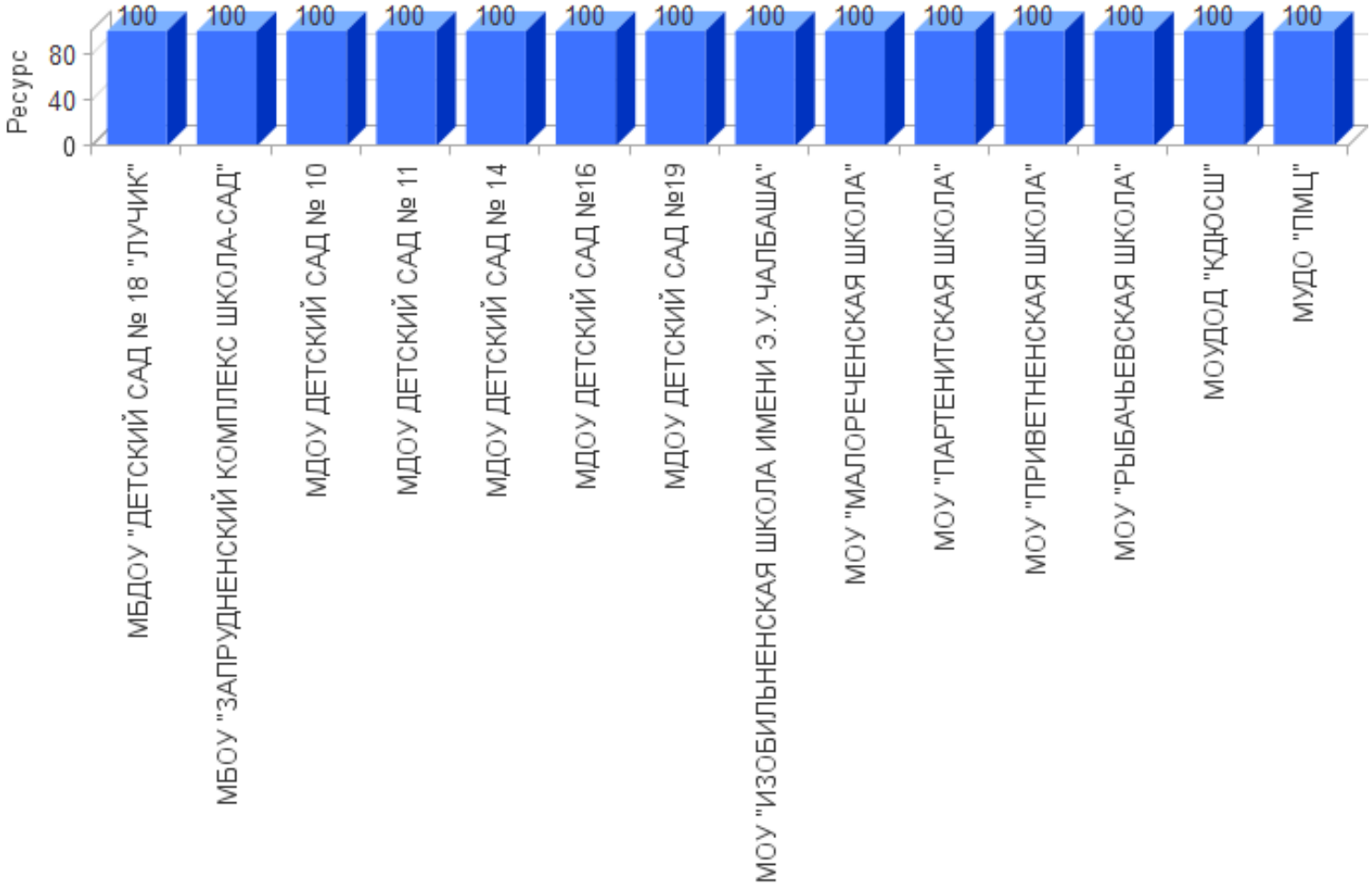
13.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
14.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**100**

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Рисунок 4.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сТаблица фере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 67 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Алушты Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 14 образовательных организаций, принявших участие в

НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Алушта Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления,

государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты **14** образовательных организации г. Алушты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций г. Алушты Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- Drupal - 9 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ);
- Не определен - 4 (МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ);
- MODX Revolution - 1 (МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система)

является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **Не определен, Drupal, MODX Revolution** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов **4** образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации ,информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 14 образовательных организаций выявлено:

Владельцами 14 доменных имен являются:

- Частное лицо - 10 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ);
- АНО «Международная Академия Музыкальных Инноваций» - 1 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ);
- Joint Stock Company «E-Publish» - 2 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ);
- LTD «SYNERGIYA-INFO» - 1 (МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 5 образовательных организаций (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 10 образовательных организаций (МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайте 1 образовательной организации (МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 10 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах 10 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем

страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на официальных сайтах 4 образовательных организаций (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 12 образовательных организаций МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ.

А именно:

- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 12 образовательных организациях (МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	+*	+*	+*
III. Документы (в виде копий)					
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+

10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x

16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской	+	+	+	+

	Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
30.	Уровень образования	x	x	+	x
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
V. Образовательные стандарты					
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*

VI. Руководство. Педагогический состав					
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности					
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с	+*	+*	+*	+*

	ограниченными возможностями здоровья				
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки					
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+*	+*	x
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	x
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x
IX. Платные образовательные услуги					
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
X. Финансово-хозяйственная деятельность					
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)					

50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Алушты Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 7.

Таблица 7.

Наличие информации о деятельности образовательных организаций, размещённой на официальных сайтах.

Организация	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА"	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША"	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА"	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК"	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД"	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА"	МУДО "ПМЦ"	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА"	МОУДОД "КДЮСШ"
Информация об официальном наименовании образовательной организации и её дате создания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (-ях) образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+			+		+				+		+	
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+	+			+		+				+		-	
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	-
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+			+		+				+		+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	-	-			-		-				-		-	
Уровень образования														
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки														
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)														
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления														
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+			+		+				+		+	
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+		+	
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)														
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 86,37%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 86,37 баллов из 100 возможных.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- больше 80% информации размещено у 12 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ);

- больше 60% информации размещено у 1 образовательной организации (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ);

- менее 40% информации размещено у 1 образовательной организации (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));

- План финансово0хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,78
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	97,5
4.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	95
5.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	93,33
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	92,5
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	92,5
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	92,5

9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	89,47
10.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	86,67
11.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	82,22
12.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	82,22
13.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	73,33
14.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	34,21
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**86,37**

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 86,37 баллам.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (7,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

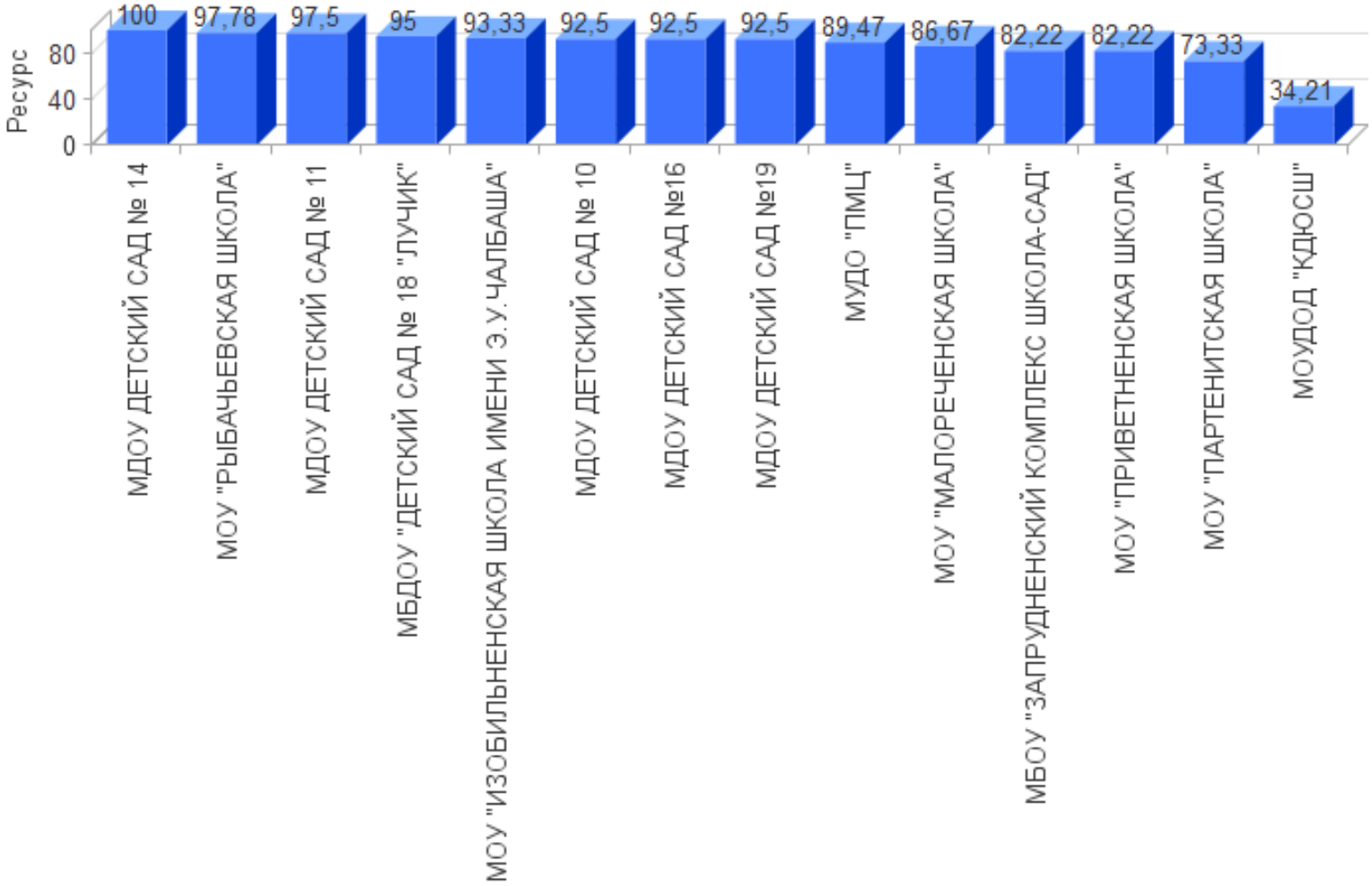
Значения выше среднего имеют 9 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (64,29% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Рисунок 5.

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций.



2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Алушта Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций г. Алушты Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
2.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	97,78	**98,89**

3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	97,50	**98,75**
4.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	95	**97,50**
5.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	93,33	**96,67**
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	92,50	**96,25**
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	92,50	**96,25**
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	92,50	**96,25**
9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	89,47	**94,74**
10.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	86,67	**93,34**
11.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	82,22	**91,11**
12.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	82,22	**91,11**
13.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	73,33	**86,67**
14.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	34,21	**67,11**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**100**	**86,37**	**93,19**

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составило **93,19** баллов.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (7,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (64,29% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией имеются по:

- Телефону – в 14 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА

АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях;

- Электронной почты – в 14 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях.

Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 7 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций.

Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) не обеспечена на сайтах образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК"	+	+	+	-
МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД"	+	+	+	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10	+	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11	+	+	+	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14	+	+	+	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16	+	+	+	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19	+	+	-	-
МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ	+	+	-	-

Э.У.ЧАЛБАША"				
МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-
МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-
МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	-
МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА"	+	+	-	-
МОУДОД "КДЮСШ"	+	+	+	-
МУДО "ПМЦ"	+	+	-	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	90
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	90
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	90
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	90
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	90
6.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	90
7.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	90
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
10.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	60

11.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
13.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
14.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**75**

При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно **75** баллов.

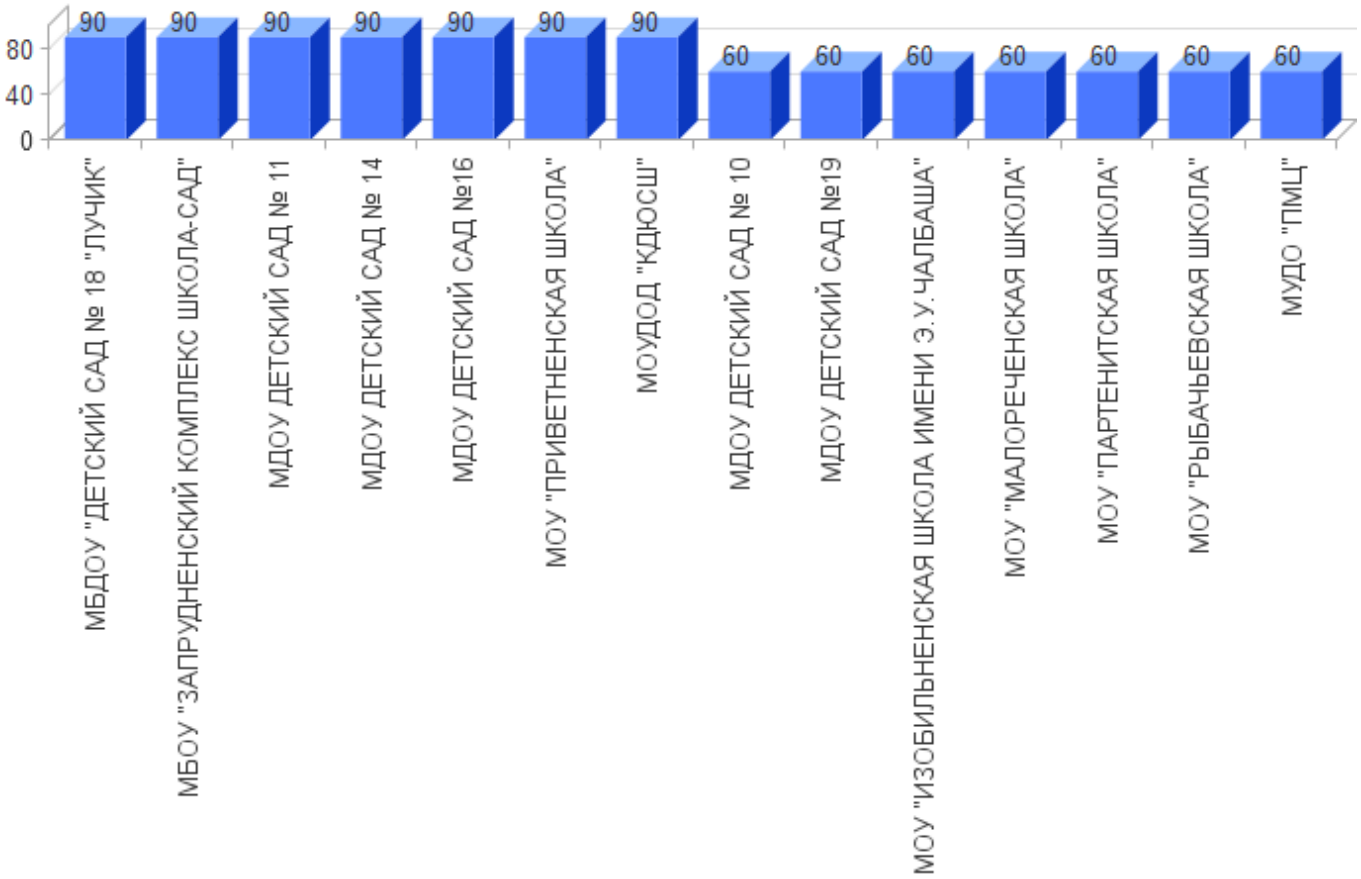
Значения выше среднего имеют 7 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 8.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Рисунок 8.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,75

12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,53
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	93,1
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	84,66
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**98,22**

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно **98,22** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (71,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (7,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (21,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 13.

Таблица 13.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00
2	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00
3	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	0	0	114	100,00
4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	1	1,25	79	98,75
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	3	2,14	137	97,86
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	2	2,67	73	97,33
7	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	2	3,85	50	96,15
8	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	0	0	5	3,88	124	96,12
9	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	0	0	18	8,49	194	91,51

10	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	1	0,25	35	8,71	366	91,04
11	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	9	13,04	60	86,96
12	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	25	15,34	26	15,95	112	68,71
13	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	6	2,47	80	32,92	157	64,61
14	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	12	6,90	75	43,10	87	50,00

Рисунок 9.

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.

Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

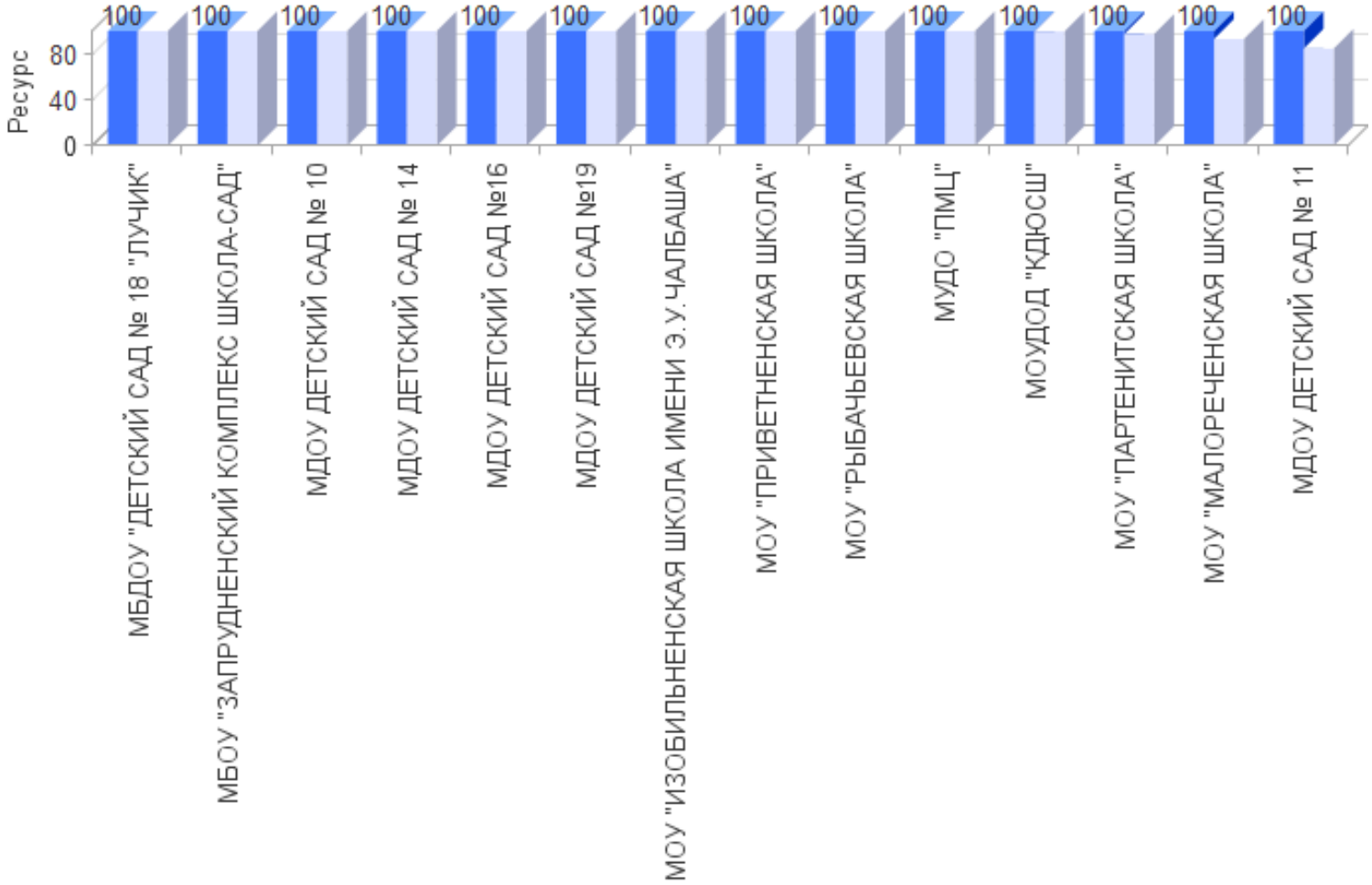
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Рисунок 10.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации.



2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	96,3
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	92,53

14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	88,34
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**98,37**

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **98,37** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (78,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (21,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	0	0	45	11,19	357	88,81
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	9	3,70	81	33,33	153	62,96
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	0	0	11	5,19	201	94,81
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	13	7,47	97	55,75	64	36,78
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	19	11,66	31	19,02	113	69,33
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	10	7,14	130	92,86
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	0	0	4	3,10	125	96,90
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	0	0	114	100,00
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА	80	0	0	0	0	80	100,00

	АЛУШТЫ							
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	1	1,25	79	98,75
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	4	5,33	71	94,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	11	15,94	58	84,06
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	3	5,77	49	94,23
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	1	2,22	44	97,78

Рисунок 11.

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.

Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

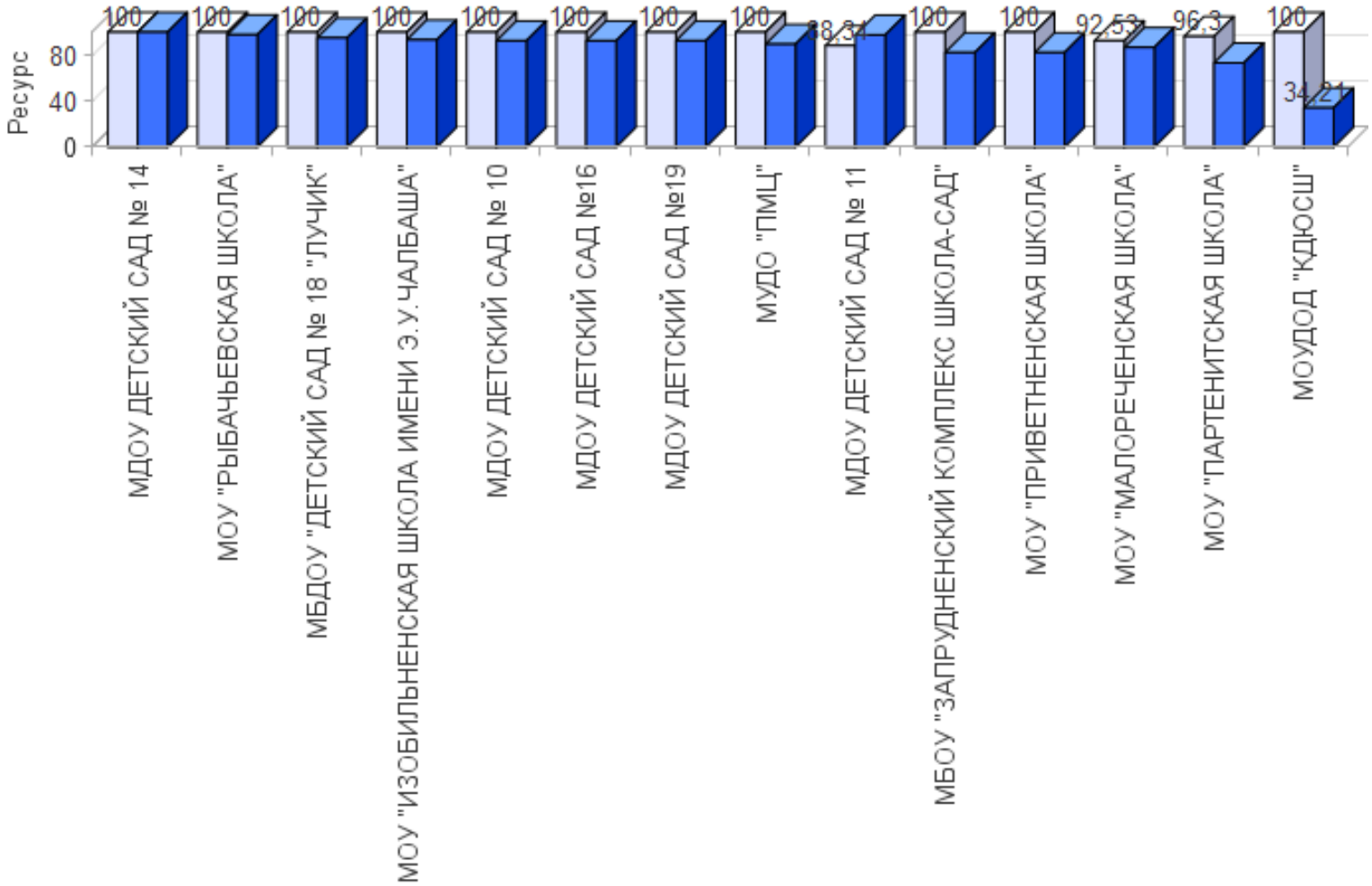
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещении образовательной организации представлено на диаграмме (Рисунок 12.).

Рисунок 12.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.



2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Алушта Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА	100

	АЛУШТЫ	
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,88
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	96,92
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	92,82
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	86,5
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**98,29**

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», составило **98,29** балла.

В 10 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях (71,43% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 1 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательной организации (7,14% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 3 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях (21,43% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	90	100	**97**
2.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,5	90	100	**96,25**
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	96,25	90	100	**95,88**
4.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	91,11	90	100	**94,33**
5.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	91,11	90	100	**94,33**
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,75	90	86,5	**91,23**
7.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,89	60	100	**87,67**
8.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	67,11	90	99,88	**87,08**

9.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	96,67	60	100	**87**
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	96,25	60	100	**86,88**
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	96,25	60	100	**86,88**
12.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	94,74	60	100	**86,42**
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	93,34	60	92,82	**83,13**
14.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	86,67	60	96,92	**82,76**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**93,19**	**75**	**98,29**	**89,77**

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **89,77** балла

Значения выше среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (57,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих

образовательную деятельность в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым составляет 89,77 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

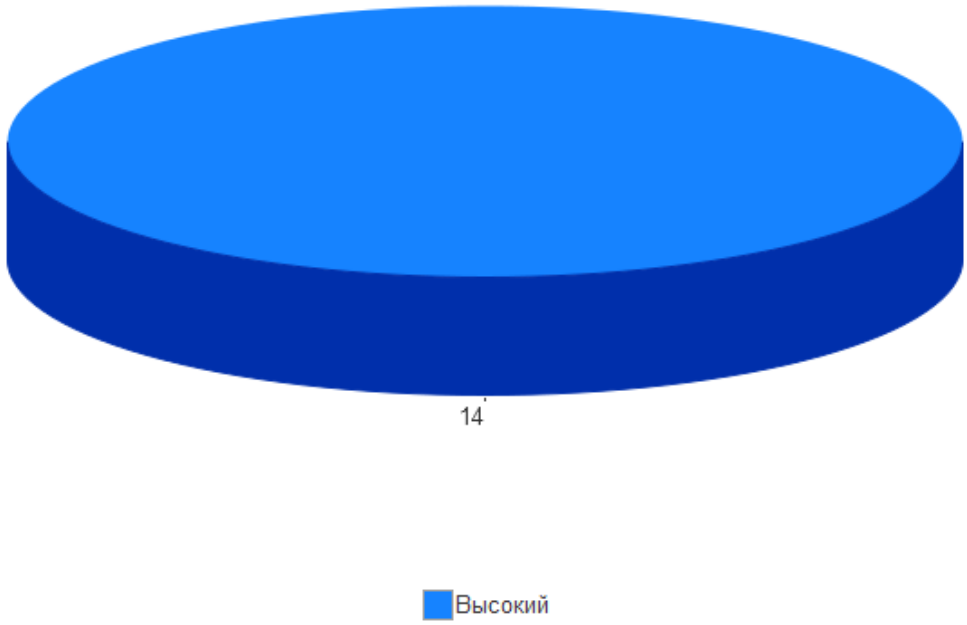
Таблица 18.

Уровень	**Количество баллов, соответствующих уровню**	**Количество организаций, достигших данного уровня**
высокий	75,1 -100	**14**
повышенный	50,1 - 75	**0**
средний	25,1 - 50	**0**
низкий	0 - 25	**0**

На диаграмме (Рисунок 13) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 13.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Алушты Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК"	+	+	+	+	+
МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД"	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19	+	+	+	+	+
МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША"	+	+	+	+	+
МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+
МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+
МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+
МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА"	+	+	+	+	+
МОУДОД "КДЮСШ"	+	+	+	+	+
МУДО "ПМЦ"	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие

комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
12.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
13.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
14.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**100**

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно **100** баллов.

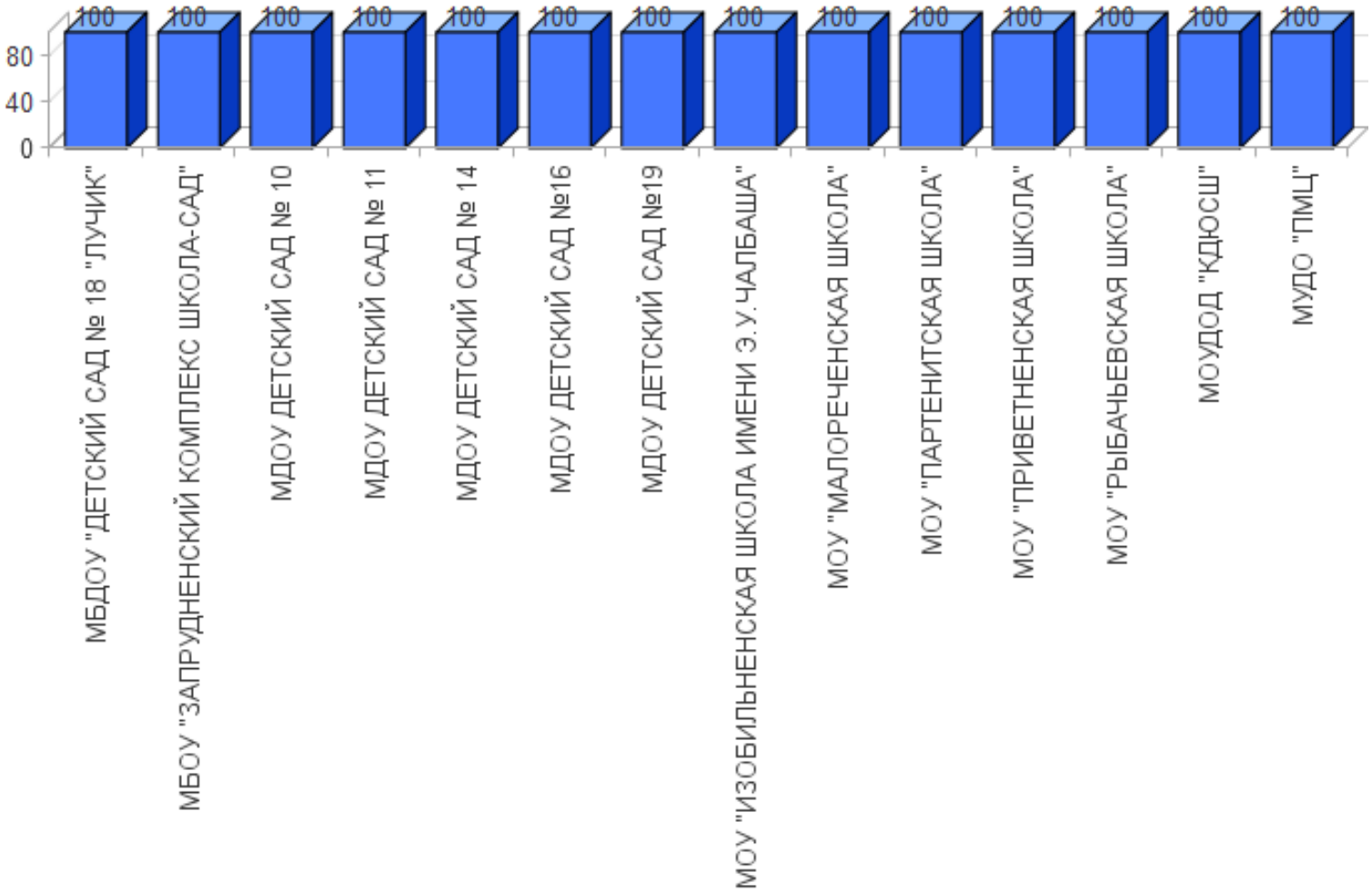
Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА

АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 14) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Рисунок 14.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100

8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,75
10.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,53
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,1
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	94,24
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	89,08
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	88,34
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**97,72**

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение равно **97,72** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (57,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (14,29% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 22.

Таблица 22.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	1	0,25	41	10,20	360	89,55
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	14	5,76	108	44,44	121	49,79
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	1	0,47	43	20,28	168	79,25
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	19	10,92	91	52,30	64	36,78
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	19	11,66	44	26,99	100	61,35
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	10	7,14	130	92,86
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	0	0	13	10,08	116	89,92
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	2	1,75	112	98,25
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	4	5,00	76	95,00
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	4	5,33	71	94,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	2	2,90	16	23,19	51	73,91
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	5	9,62	47	90,38
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00

Рисунок 15.

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

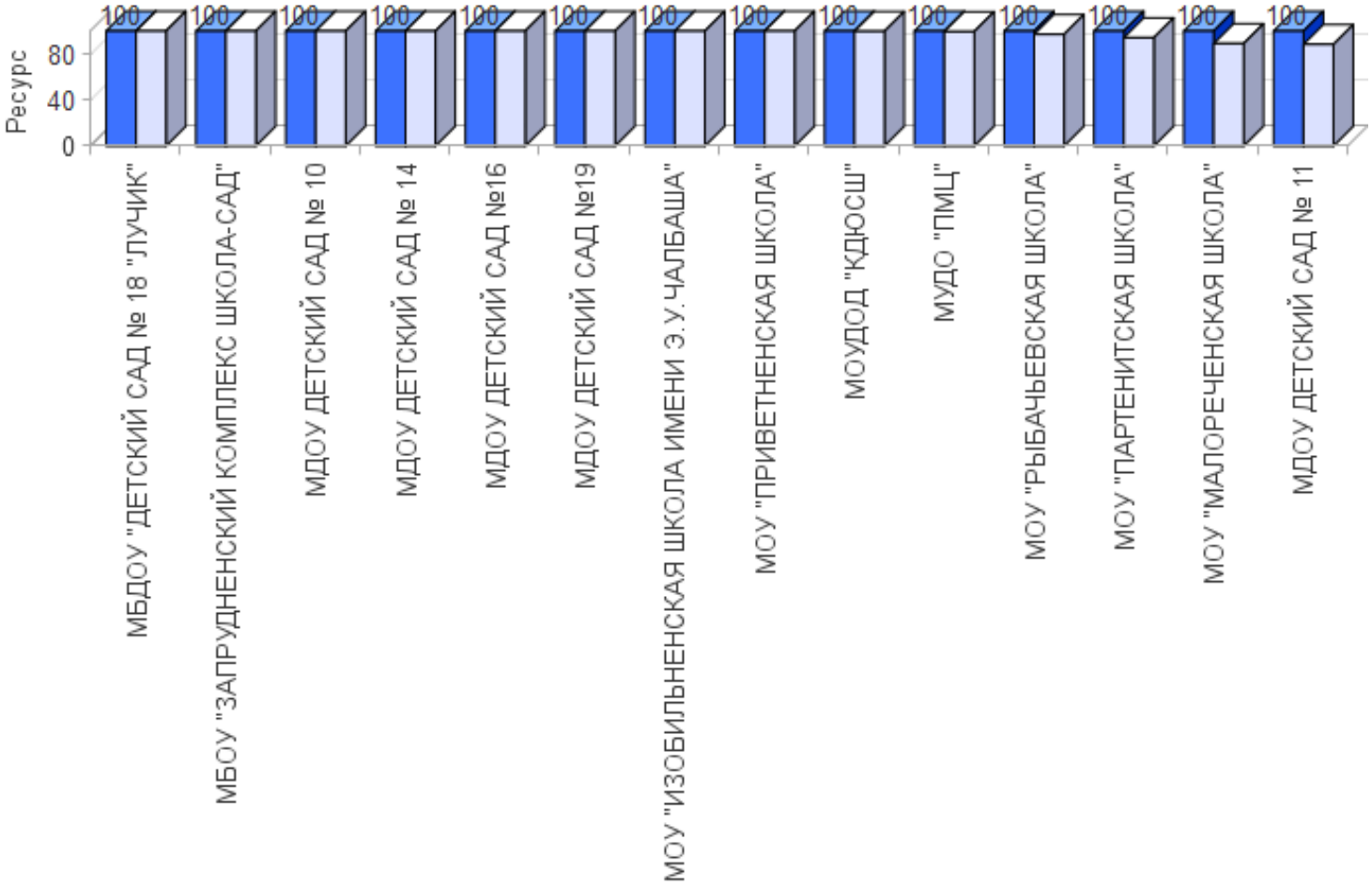
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

На диаграмме (Рисунок 16) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Рисунок 16.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».



2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 22.

Таблица 22.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значение критерия II
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	**100**
9.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	99,75	**99,88**
10.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	99,53	**99,76**
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	97,1	**98,55**
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	94,24	**97,12**
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	89,08	**94,54**
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	88,34	**94,17**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**100**	**97,72**	**98,86**

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **98,86** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (57,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (14,29% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым составляет **98,86** балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 23.

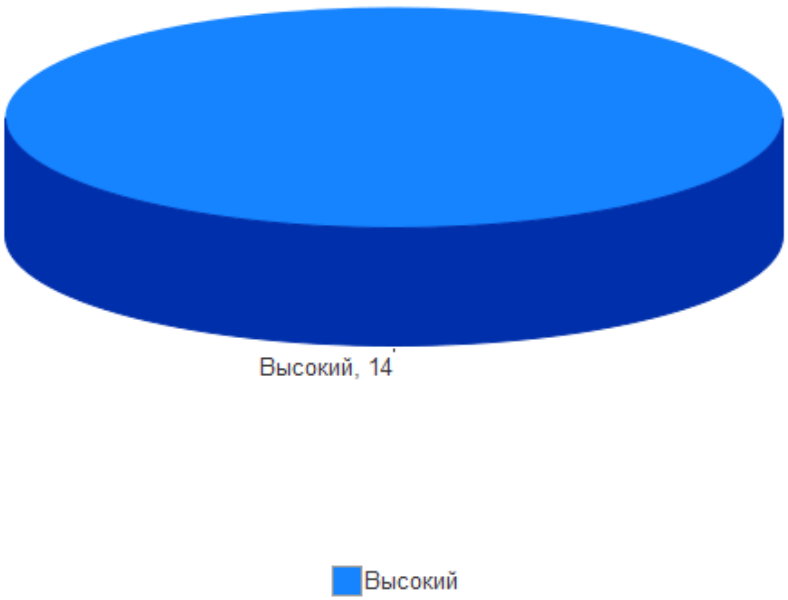
Таблица 23.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	**14**
повышенный	50,1 - 75	**0**
средний	25,1 - 50	**0**
низкий	0 - 25	**0**

На диаграмме (Рисунок 17) показано, распределение образовательных организаций г. Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 17.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию
“Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг”.



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать **высокому** уровню условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым.

2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования

входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества $\left(П_{дост}^{орг}\right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 24.

Таблица 24

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Организация	**Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)**	**Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов**	**Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов**	**Специальных кресел-колясок**	**Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы**
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК"	-	-	-	-	-

МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД"	-	-	-	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10	+	+	+	-	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11	+	-	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14	-	-	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16	+	-	+	-	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19	-	-	-	-	-
МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША"	+	+	-	-	-
МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-
МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	+
МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	-	+	-	-
МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА"	+	-	-	-	-
МОУДОД "КДЮСШ"	-	-	-	-	-
МУДО "ПМЦ"	+	-	+	-	+

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Алушта Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым:

• Входные группы оборудованы пандусами лишь в 9 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) - 64,29% от общего количества образовательных организаций.

• Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 2 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ,

МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ) - 14,29% от общего количества образовательных организациях.

• Расширенные дверные проёмы, имеются у 8 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) - 57,14% от общего количества образовательных организаций.

• Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 4 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) - 28,57% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	80
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
3.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
4.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	40

6.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	40
7.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	40
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	40
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	20
10.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	20
11.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	0
12.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	0
13.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	0
14.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**32,86**

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **32,86** балла.

Значения выше среднего имеют 8 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (57,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

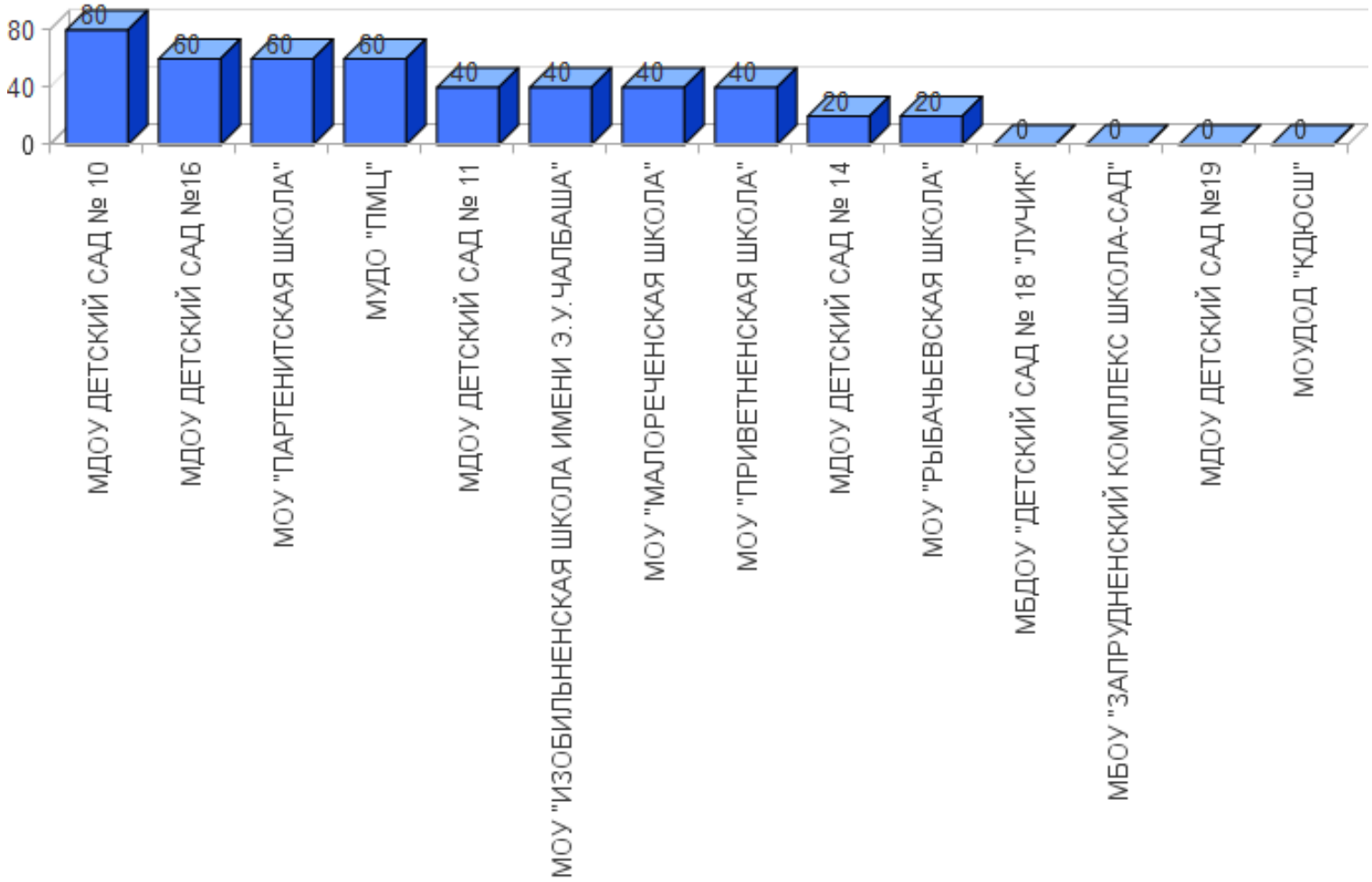
Значения ниже среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (42,86% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 18) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Рисунок 18.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.



2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества $\left(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}\right)$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Алушты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 13 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ).

- Альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 1 образовательной организации (МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ).

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 14 образовательных организаций (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ).

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 2 образовательных организациях (МДОУ

ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ).

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 1 образовательной организации (МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ).

- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 14 образовательных организациях (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК"				+	+	+
МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД"	-	-	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10	-	-	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11	-	-	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14				+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16	+	+	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19				+	+	+
МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША"				-	+	+
МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА"				+	+	+
МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	+	+
МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА"	+	-	-	+	+	+
МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА"	-	-	-	+	+	+

МОУДОД "КДЮСШ"				+	+	+
МУДО "ПМЦ"				+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
11.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
12.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	60

13.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
14.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	40
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**78,57**

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение равно **78,57** балла.

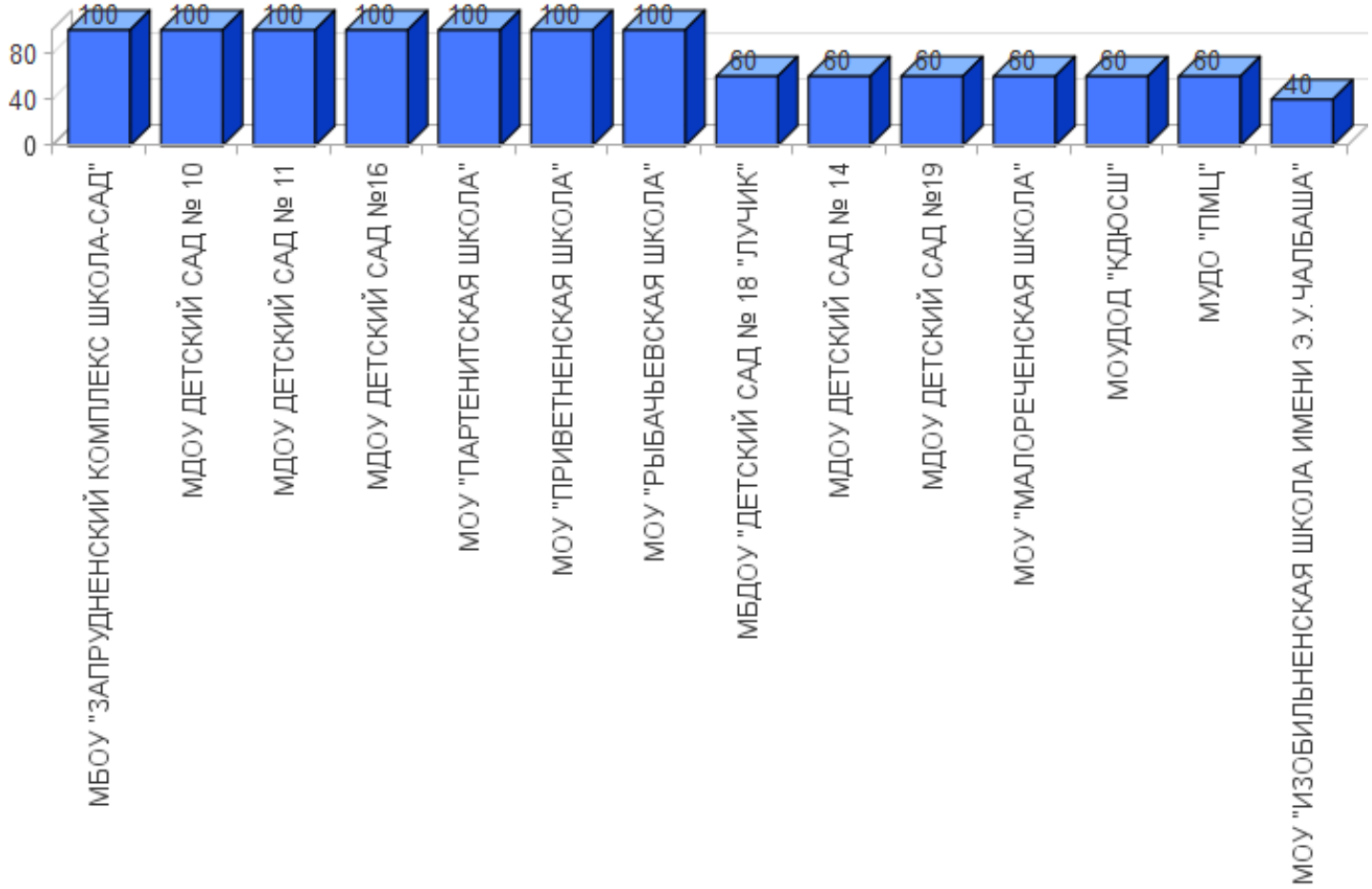
Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 19) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Рисунок 19.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым оценивается на **высоком** уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **7** образовательных организаций:

- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались **7** образовательных организаций:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	99,29
6.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,22
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,67

8.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,01
9.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	96,15
10.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,65
11.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	93,87
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	91,36
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	89,08
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	80,98
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**95,88**

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **95,88** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (35,71% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (35,71% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 29.

Таблица 29.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	8	1,99	130	32,34	264	65,67
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	21	8,64	89	36,63	133	54,73
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	13	6,13	49	23,11	150	70,75
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	19	10,92	108	62,07	47	27,01
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	31	19,02	54	33,13	78	47,85
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	1	0,71	10	7,14	129	92,14
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	1	0,78	11	8,53	117	90,70
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	1	0,88	113	99,12
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	3	3,75	77	96,25
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	1	1,33	22	29,33	52	69,33
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	3	4,35	15	21,74	51	73,91
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	2	3,85	3	5,77	47	90,38
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	1	2,22	44	97,78

Рисунок 20.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 30.

Таблица 30.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	100	99,29	**93,79**
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	60	100	100	**88**
3.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	60	100	91,36	**85,41**
4.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	40	100	99,22	**81,77**
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	40	100	80,98	**76,29**
6.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	20	100	95,65	**74,70**
7.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	60	60	93,87	**70,16**
8.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	0	100	96,15	**68,85**

9.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	40	60	89,08	**62,72**
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	20	60	100	**60**
11.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	40	40	100	**58**
12.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	0	60	100	**54**
13.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	0	60	98,67	**53,60**
14.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	0	60	98,01	**53,40**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**32,86**	**78,57**	**95,88**	**70,05**

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение респондентов равно **70,05** балла.

Значения выше среднего имеют 7 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым, можно констатировать, что:

- Входные группы оборудованы пандусами в 9 образовательных организациях (64,29% от общего количества образовательных организаций);

- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 8 образовательных организациях (57,14% от общего количества образовательных организаций).
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 4 образовательных организациях (28,57% от общего количества образовательных организаций).
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов выделены в 2 образовательных организациях (14,29% от общего количества образовательных организаций).
- 13 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (92,86% от общего количества образовательных организаций).
- Работники 14 образовательных организаций, образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (100,00% от общего количества образовательных организаций).
- Услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 2 образовательных организациях (14,29% от общего количества образовательных организаций).
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 1 образовательной организации (7,14% от общего количества образовательных организаций).
- Предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 14 образовательных организациях (100,00% от общего количества образовательных организаций).

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет **95,88**%.

Лучшие результаты мониторинга образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» имеют следующие организации:

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым составляет **70,05** балла, что соответствует **повышенному** уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 31.

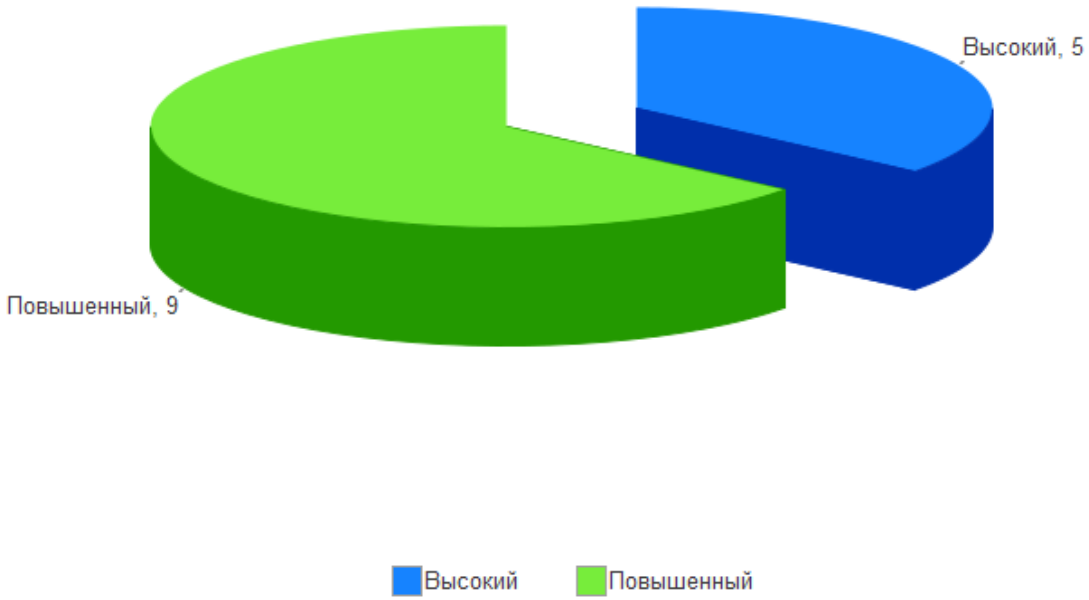
Таблица 31.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	**5**
повышенный	50,1 - 75	**9**
средний	25,1 - 50	**0**
низкий	0 - 25	**0**

На диаграмме (Рисунок 21) показано распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 21.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Алушта Республики Крым по

критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV ««Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ	100

	Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,75
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,55
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,12
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,4
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	88,96
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**98,56**

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Алушты Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (64,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (7,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА»

ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие **высокому** значению, однако респонденты большинства образовательных учреждений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,56** балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 33.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	1	0,25	39	9,70	362	90,05
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	7	2,88	70	28,81	166	68,31
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	0	0	4	1,89	208	98,11
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	8	4,60	83	47,70	83	47,70
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	18	11,04	36	22,09	109	66,87
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	1	0,71	139	99,29
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	0	0	5	3,88	124	96,12
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	0	0	114	100,00
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	2	2,50	78	97,50
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	1	1,33	74	98,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	1	1,45	8	11,59	60	86,96
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	1	1,92	51	98,08
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00

Рисунок 22.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 34.

Таблица 34.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100

10.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,75
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,88
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,4
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	88,96
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**98,57**

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Алушты Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (71,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (7,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (21,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,57** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен в таблице 35.

Таблица 35.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	1	0,25	36	8,96	365	90,80
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	10	4,12	54	22,22	179	73,66
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	0	0	2	0,94	210	99,06
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	8	4,60	93	53,45	73	41,95
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	18	11,04	24	14,72	121	74,23
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	2	1,43	138	98,57
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	0	0	8	6,20	121	93,80
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	0	0	114	100,00
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА	80	0	0	0	0	80	100,00

	АЛУШТЫ							
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	6	7,50	74	92,50
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	1	1,33	74	98,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	8	11,59	61	88,41
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	3	5,77	49	94,23
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00

Рисунок 23.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию:

- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Данные организации получили оценки самые низкие среди организаций, принимавших участие в НОК УООД.

2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 36.

Таблица 36.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100

6.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,75
9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,53
10.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,55
11.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,08
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	92,18
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	91,38
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	86,5
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**97,57**

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций г. Алушты Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (21,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 97,57 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 37.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	1	0,25	40	9,95	361	89,80
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	19	7,82	67	27,57	157	64,61
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	1	0,47	29	13,68	182	85,85
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	15	8,62	96	55,17	63	36,21
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	22	13,50	29	17,79	112	68,71
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	2	1,43	138	98,57
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	0	0	9	6,98	120	93,02
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	1	0,88	113	99,12

9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	3	3,75	77	96,25
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	4	5,33	71	94,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	1	1,45	12	17,39	56	81,16
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	1	1,92	4	7,69	47	90,38
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00

Рисунок 24.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору ««Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 38.

Таблица 38.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
6.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
7.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**

8.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	99,53	**99,90**
9.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,75	99,75	99,75	**99,80**
10.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	98,08	**99,60**
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,55	100	98,55	**99,10**
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,12	95,88	92,18	**95,60**
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,4	95,4	91,38	**94,60**
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	88,96	88,96	86,5	**88,50**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**98,56**	**98,57**	**97,57**	**98,36**

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации 928,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 3 (МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ,

МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (21,43% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,36** балла).

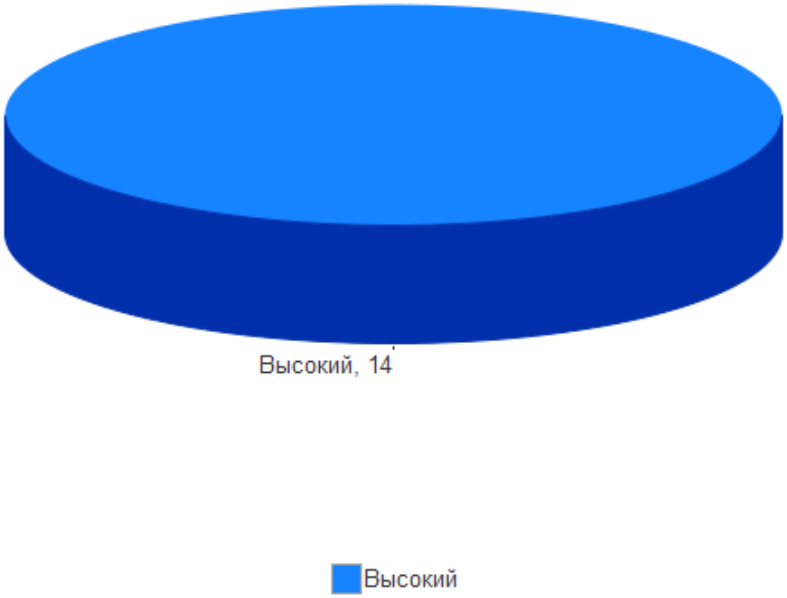
Таблица 39.

Уровень	**Количество баллов, соответствующих уровню**	**Количество организаций, достигших данного уровня**
высокий	75,1 -100	**14**
повышенный	50,1 - 75	**0**
средний	25,1 - 50	**0**
низкий	0 - 25	**0**

На диаграмме (Рисунок 25) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Рисунок 25.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Среднее значение по показателю IV. составляет **98,36** балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 40.

Таблица 40.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,53
10.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,22
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,65
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	88,48
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	86,21

14.	**МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ**	**85,28**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**96,74**

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (57,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (14,29% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **96,74** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлена в таблице 41.

Таблица 41.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	0	0	40	9,95	362	90,05
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	28	11,52	79	32,51	136	55,97
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	1	0,47	22	10,38	189	89,15
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	24	13,79	79	45,40	71	40,80
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	24	14,72	42	25,77	97	59,51
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	12	8,57	128	91,43
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	1	0,78	17	13,18	111	86,05
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	2	1,75	112	98,25
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА	80	0	0	0	0	80	100,00

	АЛУШТЫ							
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	4	5,00	76	95,00
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	1	1,33	74	98,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	3	4,35	9	13,04	57	82,61
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	2	3,85	50	96,15
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00

Рисунок 26.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 42.

Таблица 42.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,5
10.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,22
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,65
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	92,18
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	90,8
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	82,21
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**97,11**

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (57,14% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (14,29% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	2	0,50	35	8,71	365	90,80
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	19	7,82	91	37,45	133	54,73
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	0	0	15	7,08	197	92,92
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	16	9,20	98	56,32	60	34,48
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	29	17,79	36	22,09	98	60,12
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	6	4,29	134	95,71
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	1	0,78	9	6,98	119	92,25
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	0	0	114	100,00
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	3	3,75	77	96,25
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	1	1,33	74	98,67
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	3	4,35	11	15,94	55	79,71
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	3	5,77	49	94,23
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	1	2,22	44	97,78

Рисунок 27.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 44.

Таблица 44.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,22
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,1
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	93,42
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА	91,95

	АЛУШТЫ	
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	86,5
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**97,73**

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (64,29% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (7,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты были не удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	402	0	0	42	10,45	360	89,55
2	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	243	16	6,58	97	39,92	130	53,50
3	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	212	0	0	14	6,60	198	93,40
4	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	174	14	8,05	99	56,90	61	35,06
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	163	22	13,50	43	26,38	98	60,12
6	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	140	0	0	5	3,57	135	96,43
7	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	129	1	0,78	4	3,10	124	96,12
8	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	114	0	0	0	0	114	100,00
9	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	0	0	80	100,00

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	80	0	0	3	3,75	77	96,25
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	75	0	0	2	2,67	73	97,33
12	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	69	2	2,90	13	18,84	54	78,26
13	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	52	0	0	2	3,85	50	96,15
14	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	45	0	0	0	0	45	100,00

Рисунок 28.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 46.

Таблица 46.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
2.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
7.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	**100**
8.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	99,5	100	**99,90**
9.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,53	100	100	**99,90**
10.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,22	99,22	99,22	**99,20**
11.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ	95,65	95,65	97,1	**96,40**

	ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ				
12.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	88,48	92,18	93,42	**91,70**
13.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	86,21	90,8	91,95	**90**
14.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	85,28	82,21	86,5	**85,30**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**96,74**	**97,11**	**97,73**	**97,31**

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «ЛУЧИК» ГОРОДА АЛУШТЫ, МБОУ «ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МОУДОД «КДЮСШ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МУДО «ПМЦ» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (21,43% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ «РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (28,57% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **97,31** балла).

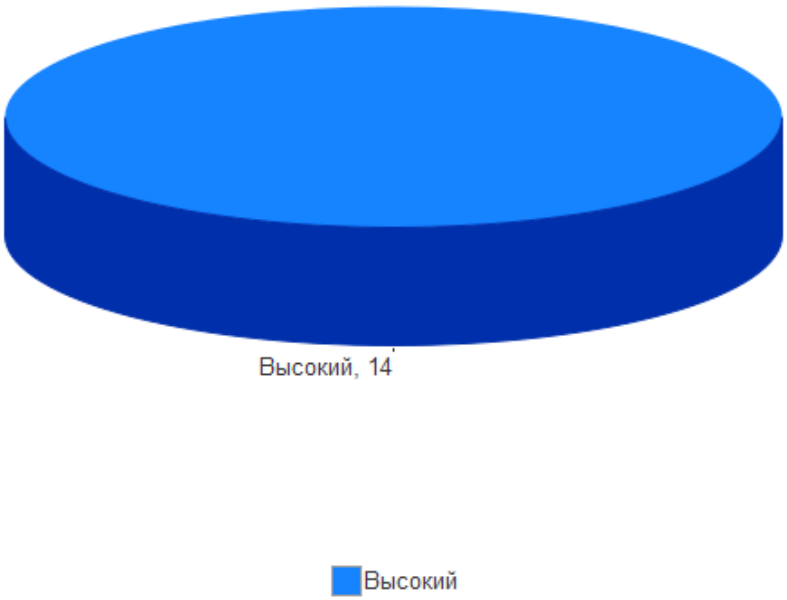
Таблица 47.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	14
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 29) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 29.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации».



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 48.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №16 ГОРОДА АЛУШТЫ	95,88	100	88	100	100	**96,78**
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 ГОРОДА АЛУШТЫ	86,88	100	93,79	100	100	**96,13**
3.	МОУ "ПРИВЕТНЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	94,33	100	81,77	100	99,2	**95,06**
4.	МБОУ "ЗАПРУДНЕНСКИЙ КОМПЛЕКС ШКОЛА-САД" ГОРОДА АЛУШТЫ	94,33	100	68,85	99,6	100	**92,56**
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 14 ГОРОДА АЛУШТЫ	97	100	60	100	100	**91,4**
6.	МОУ "РЫБАЧЬЕВСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	87,67	98,55	74,7	99,1	96,4	**91,28**

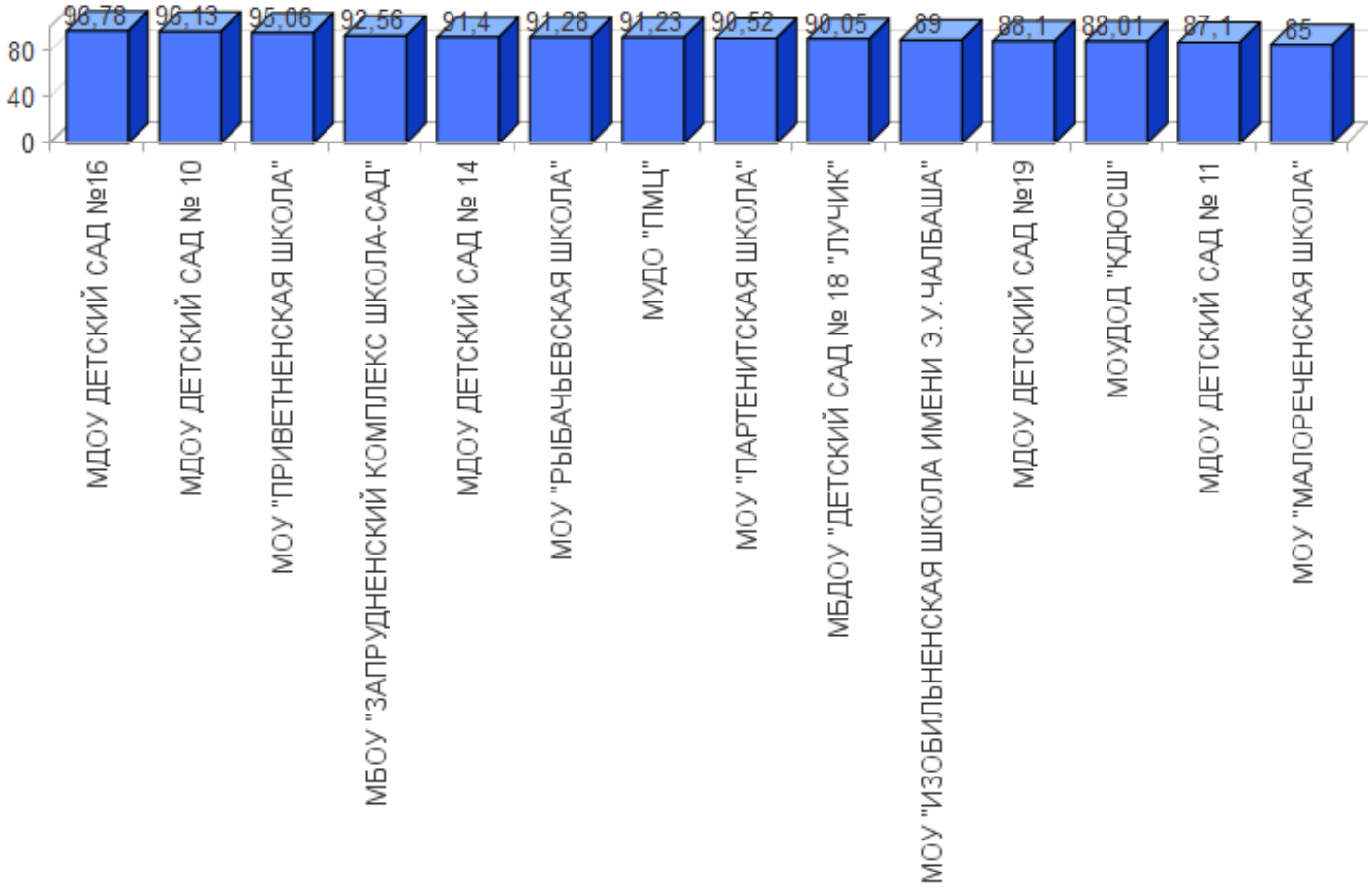
7.	МУДО "ПМЦ" ГОРОДА АЛУШТЫ	86,42	99,76	70,16	99,9	99,9	**91,23**
8.	МОУ "ПАРТЕНИТСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	82,76	97,12	85,41	95,6	91,7	**90,52**
9.	МБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 18 "ЛУЧИК" ГОРОДА АЛУШТЫ	96,25	100	54	100	100	**90,05**
10.	МОУ "ИЗОБИЛЬНЕНСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Э.У.ЧАЛБАША" ГОРОДА АЛУШТЫ	87	100	58	100	100	**89**
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №19 ГОРОДА АЛУШТЫ	86,88	100	53,6	100	100	**88,1**
12.	МОУДОД "КДЮСШ" ГОРОДА АЛУШТЫ	87,08	99,88	53,4	99,8	99,9	**88,01**
13.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 11 ГОРОДА АЛУШТЫ	91,23	94,17	76,29	88,5	85,3	**87,1**
14.	МОУ "МАЛОРЕЧЕНСКАЯ ШКОЛА" ГОРОДА АЛУШТЫ	83,13	94,54	62,72	94,6	90	**85**
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	**89,77**	**98,86**	**70,05**	**98,36**	**97,31**	**90,87**

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 30) показано распределение образовательных организаций г. Алушты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Рисунок 30.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2020 года, была проведена в отношении **14** образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Алушты Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определён рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций г. Алушты Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Алушты Республики Крым:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **93,19** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **75** баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **98,29** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **89,77** балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- 14 образовательных организаций не владеют доменными именами на правах аренды;
- На сайтах 10 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- Сайты 9 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- На сайте 1 образовательной организации размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание;
- На сайтах 5 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- На 4 официальных сайтах образовательных организаций не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 12 образовательных организаций;
- Менее 40% информации размещено у 1 образовательной организации;
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) не созданы на сайтах 7 образовательных организаций;
- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) не обеспечена на сайтах образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));

- План финансово0хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;

- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **100** баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **97,72** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **98,86** балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **32,86** баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **78,57** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **95,88** из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **70,05** балла из 100 возможных.

<u>Основные недостатки:</u>

- Входные группы не оборудованы пандусами в 5 образовательных организациях;
- Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов не имеются в 12 образовательных организациях;
- Расширенных дверных проёмов нет у 6 образовательных организаций;

- Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют в 10 образовательных организациях;
- 1 образовательная организация не имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляется в 12 образовательных организациях;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 13 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **98,56** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **98,57** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **97,57** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **98,36** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **96,74** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **97,11** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **97,73** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **97,31** балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

4. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, происходящего из иностранных государств.

5. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов всех образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно -

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

8. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

9. Всем образовательным организациям г. Алушты Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

10. Всем образовательным организациям г. Алушты Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

11. Всем образовательным организациям г. Алушты Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АЛУШТЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и населённых пунктов учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2020 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;

- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности.

- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.